Benutzerhandbuch

BlackBerry Internet Service

Version: 4.5.1

BlackBerry

Veröffentlicht: 2014-01-08
SWD-20140108172218276

Inhalt

1 Erste Schritte 7

Informationen zu den Messaging-Serviceplänen für den BlackBerry Internet Service 7

Grundlagen 7

Informationen zum Ermitteln der Webadresse für den BlackBerry Internet Service 7

Öffnen der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung 8

Informationen zur ersten Anmeldung beim BlackBerry Internet Service 8

Erstellen eines Benutzernamens und Kennworts für die Anmeldung beim BlackBerry Internet Service-Konto über einen Browser auf einem Computer 8

Ändern des Kennworts für das BlackBerry Internet Service-Konto. 9

Fehlerbehebung 10

Der BlackBerry Internet Service hat mich nicht aufgefordert, mich mit meinem Benutzernamen und Kennwort anzumelden 10

Ich kann keinen Benutzernamen und kein Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto erstellen 10

Auf der BlackBerry Internet Service-Website wird eine falsche Sprache angezeigt 10

Das Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto ist nicht mehr geheim 11

Ich habe mein Kennwort vergessen und kann mich nicht mehr beim BlackBerry Internet Service anmelden 11

Ich habe den Benutzernamen für mein BlackBerry Internet Service-Konto vergessen 11

Ich weiß nicht, ob ich die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder den Browser auf meinem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) verwende 12

2 Einrichten von bestehenden E-Mail-Adressen 13

E-Mail-Adresse – Grundlagen 13

Informationen zum Hinzufügen von E-Mail-Adressen 13

Informationen zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung 14

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse 14

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse 14

Felder zum Einrichten von E-Mail-Adressen (POP oder IMAP) 16

Felder zum Einrichten von Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adressen 17

Fehlerbehebung 17

Ich kann keine E-Mail-Adresse hinzufügen 17

Ich kenne den Benutzernamen für mein Microsoft Outlook Web Access-Konto nicht 18

Ich kann E-Mail-Nachrichten auf meinem Gerät nicht öffnen 18

3 Einrichten einer BlackBerry-E-Mail-Adresse 19

BlackBerry E-Mail-Adresse – Grundlagen 19

Informationen zur BlackBerry-E-Mail-Adresse 19

Einrichten einer BlackBerry-E-Mail-Adresse 19

Felder zum Einrichten der BlackBerry-E-Mail-Adresse 21

Optionen zum Einrichten der BlackBerry-E-Mail-Adresse ... 21
Informationen zum Einrichten der E-Mail-Nachrichtenweiterleitung ... 22
Fehlerbehebung ... 23
Ich kann meine BlackBerry-E-Mail-Adresse nicht einrichten ... 23
Ich kann einen bestimmten Namen nicht zum Erstellen einer BlackBerry-E-Mail-Adresse verwenden ... 23
Ich habe das Kennwort für meine BlackBerry-E-Mail-Adresse vergessen ... 24
Ich kann nicht auf E-Mail-Nachrichten antworten oder sie weiterleiten ... 24
4 Ändern der E-Mail-Adressinformationen ... 26
Ändern der E-Mail-Adressinformationen ... 26
Informationen zum Speichern von Änderungen an Ihren E-Mail-Adresseinstellungen ... 26
Informationen zum Ändern der E-Mail-Adresse bzw. des Kennworts für eine E-Mail-Adresse ... 26
Ändern des Kennworts für eine E-Mail-Adresse, die Sie Ihrem Gerät hinzugefügt zu haben ... 27
Informationen über das Ändern Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresseinstellungen ... 27
Ändern des Kennworts für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ... 28
Ändern der Sicherheitsfrage und -antwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ... 29
Felder zum Einrichten der Sicherheitsfrage und -antwort ... 30
Ändern von Zugriffsoptionen ... 30
Ändern der Optionen für den POP- oder IMAP-Nachrichtenserver ... 30
Erweiterte Optionen für Ihre POP- oder IMAP-E-Mail-Adresse ... 31
Ändern der Optionen für den Microsoft Outlook Web Access-Server ... 32
Erweiterte Optionen für Ihre Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse ... 33
Informationen zum Wechseln zum Microsoft Mobile Services Protocol ... 33
Ändern von Anzeigeoptionen ... 33
Informationen zu E-Mail-Adressnamen ... 33
Ändern von E-Mail-Adressnamen ... 34
Informationen zu Anzeigenamen ... 35
Angeben eines Anzeigenamens ... 35
Informationen zu Signaturen ... 36
Ändern Ihrer Signatur ... 36
Löschen von E-Mail-Adressen ... 37
Fehlerbehebung ... 38
Meine E-Mail-Adresse ist ungültig ... 38
Ich habe das Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto vergessen ... 39
5 Verwalten von E-Mail-Nachrichten ... 40
Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten ... 40
Informationen zur Antwortadresse ... 40
Festlegen einer Antwort-E-Mail-Adresse ... 40
Informationen zum automatischen Weiterleiten von gesendeten E-Mail-Nachrichten an andere E-Mail-Adressen ... 41
Automatisches Weiterleiten von gesendeten E-Mail-Nachrichten an andere E-Mail-Adresse ... 41
Informationen zum automatischen Weiterleiten empfangener E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse ... 43

Automatisches Weiterleiten von empfangenen E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse ... 43
Optionen für das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten ... 44
E-Mail-Filter ... 44
Informationen zu E-Mail-Filtern ... 44
Erstellen eines E-Mail-Filters ... 45
Optionen für E-Mail-Nachrichtenfilter ... 46
Löschen eines E-Mail-Filters ... 49
Ändern eines E-Mail-Filters ... 49
Ändern des Standard-E-Mail-Filters ... 50
Optionen für den Standard-E-Mail-Filter ... 51
Fehlerbehebung ... 51
Änderungen, die ich an E-Mail-Nachrichten auf meinem Gerät vorgenommen habe, werden nicht in meinem E-Mail-Konto angezeigt ... 51
Ich kann nicht auf E-Mail-Nachrichten antworten oder sie weiterleiten ... 52
Ich kann auf meinem Gerät keine E-Mail-Nachrichten versenden oder empfangen ... 52
Ich kann den Text einer empfangenen E-Mail-Nachricht nicht herunterladen ... 53
6 Synchronisierung ... 54
Synchronisieren von E-Mail-Nachrichten ... 54
Informationen zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung ... 54
Informationen zur Synchronisierung von gelöschten E-Mail-Nachrichten ... 55
Beenden der Synchronisierung von gelöschten E-Mail-Nachrichten ... 55
Synchronisieren von Kontakten ... 56
Informationen zum Synchronisieren von Kontakten ... 56
Synchronisieren Ihrer Kontakte ... 57
Aktivieren der drahtlosen Kontaktsynchronisierung ... 57
Synchronisieren von Kalendern ... 58
Informationen zum Synchronisieren des Kalenders ... 58
Synchronisieren Ihres Kalenders ... 58
Fehlerbehebung ... 59
Ich kann meine Kontakte nicht synchronisieren ... 59
Ich kann meinen Kalender nicht synchronisieren ... 60
7 BlackBerry-Geräte ... 61
BlackBerry-Gerät – Grundlagen ... 61
Informationen zum Wechseln von Geräten ... 61
Vorbereiten Ihres Geräts, bevor Sie es verkaufen oder einer anderen Person geben ... 61
Suche nach PIN und IMEI/ESN/MEID ... 62
Informationen zu Servicebüchern ... 62
Senden von Servicebüchern ... 62
Fehlerbehebung ... 63
Ich habe eine neue SIM-Karte und kann nicht auf meine BlackBerry-E-Mail-Adresse zugreifen ... 63

Ich kann auf meinem Gerät keine E-Mail-Nachrichten versenden oder empfangen.....64
8 Glossar 65
9 Rückmeldung..... 67
10 Rechtliche Hinweise..... 68

Erste Schritte

1

Informationen zu den Messaging-Serviceplänen für den BlackBerry Internet Service

Für den BlackBerry Internet Service sind mehrere Messaging-Servicepläne verfügbar. Jeder Messaging-Serviceplan bietet verschiedene Funktionen. Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan und dem Betriebssystem Ihres Geräts können Sie möglicherweise keine BlackBerry-E-Mail-Adresse einrichten bzw. keine vorhandenen E-Mail-Adressen zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen.

Weitere Informationen zu Ihrem Messaging-Serviceplan erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Grundlagen

Informationen zum Ermitteln der Webadresse für den BlackBerry Internet Service

Um mit einem Browser auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen zu können, benötigen Sie die Webadresse, die Ihr Mobilfunkanbieter für die BlackBerry Internet Service-Website verwendet.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um die Webadresse zu ermitteln:

- Prüfen Sie die Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Gerät.
- Sehen Sie auf der Website Ihres Mobilfunkanbieters nach.
- Suchen Sie im Internet nach BlackBerry Internet Service, dem Namen Ihres Mobilfunkanbieters und Ihrem Land.
- Fragen Sie Ihren Mobilfunkanbieter nach der Webadresse.

Öffnen der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und der Version der BlackBerry Device Software, die auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert ist, ist die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung möglicherweise nicht verfügbar.

Führen Sie auf Ihrem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie auf **E-Mail-Konten**.
- Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf der Startseite oder im Ordner **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Einrichtung** oder **E-Mail-Einstellungen**.

Informationen zur ersten Anmeldung beim BlackBerry Internet Service

Wenn Sie die BlackBerry Internet Service-Anwendung zur E-Mail-Einrichtung zum ersten Mal öffnen oder die BlackBerry Internet Service-Website zum ersten Mal besuchen, können Sie eine unterstützte E-Mail-Adresse hinzufügen. Auf einem BlackBerry 7.1-Gerät oder älteren Geräten können Sie ebenfalls eine BlackBerry-E-Mail-Adresse einrichten.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Das Hinzufügen einer E-Mail-Adresse empfiehlt sich, wenn Sie bereits über ein unterstütztes E-Mail-Konto verfügen, das Sie mit Ihrem BlackBerry-Gerät nutzen möchten.

Bei einem BlackBerry 7.1-Gerät oder älteren Geräten empfiehlt sich das Einrichten einer BlackBerry-E-Mail-Adresse, wenn Sie noch nicht über ein anderes unterstütztes E-Mail-Konto verfügen oder eine zusätzliche E-Mail-Adresse für das Senden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten benötigen.

Erstellen eines Benutzernamens und Kennworts für die Anmeldung beim BlackBerry Internet Service-Konto über einen Browser auf einem Computer

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie über den Browser auf Ihrem BlackBerry-Gerät auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen und über einen Browser auf einem Computer auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen möchten, müssen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für Ihr Konto erstellen. Ihr Benutzername und Kennwort sind nur für die Anmeldung bei Ihrem Konto über einen Browser auf einem Computer erforderlich. Nachdem Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort erstellt haben, meldet der BlackBerry Internet Service Sie automatisch bei Ihrem Konto an, wenn Sie auf Ihrem Gerät auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen.

Wenn Sie BlackBerry 7 auf Ihrem Gerät installiert haben, können Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort erstellen, um sich über einen Browser auf einem Computer bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anzumelden.

Wenn Sie mit einem Browser auf Ihrem Computer auf Ihr Konto zugreifen, verfügen Sie bereits über einen Benutzernamen und ein Kennwort, die Sie zur Anmeldung bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto verwenden, und müssen diese Aufgabe nicht durchführen.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **Benutzernamen erstellen**.
2. Klicken Sie auf **Anmeldung erstellen**.
3. Füllen Sie die Anmeldeinformationsfelder aus.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort zum Überprüfen der E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie über zusätzliche E-Mail-Adressen verfügen, werden Sie zur Überprüfung jeder E-Mail-Adresse aufgefordert.

Ändern des Kennworts für das BlackBerry Internet Service-Konto.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können das Kennwort für das BlackBerry Internet Service-Konto nur ändern, wenn Sie über einen Browser auf einem Computer auf das BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen. Wenn Sie mit der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder über den Browser auf Ihrem Gerät auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen, haben Sie kein Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **Kennwort**.
2. Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** das Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto ein.
3. Geben Sie in das Feld **Neues Kennwort** ein neues Kennwort ein.
4. Geben Sie im Feld **Kennwort bestätigen** das neue Kennwort erneut ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung

Der BlackBerry Internet Service hat mich nicht aufgefordert, mich mit meinem Benutzernamen und Kennwort anzumelden

Wenn Sie einen Benutzernamen und Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto haben und über die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder den Browser auf Ihrem Gerät auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen, meldet der BlackBerry Internet Service Sie automatisch bei Ihrem Konto an. Sie müssen nur dann Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben, wenn Sie sich über einen Browser auf einem Computer bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anmelden.

Ich kann keinen Benutzernamen und kein Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto erstellen

Wenn Sie BlackBerry 7 oder höher auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert haben, können Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort erstellen, um sich über einen Browser bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anzumelden. Ihr BlackBerry Internet Service-Konto ist mit der BlackBerry ID verknüpft, die Sie für die Einrichtung Ihres Geräts verwendet haben. Daher können Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort für Ihr Konto erstellen.

Sie können sich nicht mit Ihrer BlackBerry ID über einen Browser bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anmelden.

Auf der BlackBerry Internet Service-Website wird eine falsche Sprache angezeigt

Wenn Sie über einen Browser auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen können, können Sie die Sprache auswählen, in der die Website angezeigt werden soll.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Seite "E-Mail-Konten" auf **Einstellungen**.

2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Klicken Sie auf die Sprache, in der die Website angezeigt werden soll.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Klicken Sie, bevor Sie sich anmelden, auf der Anmeldeseite auf die Sprache, die auf der Website angezeigt werden soll.

Das Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto ist nicht mehr geheim

Sie haben ein Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto, wenn Sie über einen Browser auf das BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen.

Melden Sie sich über einen Browser auf einem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website an, und ändern Sie Ihr Kennwort.

Ich habe mein Kennwort vergessen und kann mich nicht mehr beim BlackBerry Internet Service anmelden

Sie haben ein Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto, wenn Sie mit einem Benutzernamen und einem Kennwort auf das BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen. Sie können sich Ihr Kennwort an Ihr BlackBerry-Gerät senden lassen.

1. Klicken Sie auf der Anmeldeseite der BlackBerry Internet Service-Website auf **Kennwort vergessen?**
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen oder die Geräte-PIN ein.
3. Klicken Sie auf **Kennwort anfordern**.

Ich habe den Benutzernamen für mein BlackBerry Internet Service-Konto vergessen

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um diese Informationen anzufordern.

Ich weiß nicht, ob ich die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder den Browser auf meinem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) verwende

Die Verfahren zum Erstellen und Verwalten von E-Mails variieren je nachdem, wie Sie auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zugreifen. Um zu bestimmten, welche Verfahren für Sie relevant sind, führen Sie folgende Aktionen durch:

1. Um von Ihrem Gerät aus auf Ihr BlackBerry Internet Service-Konto zuzugreifen, führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichten**. Klicken Sie auf **E-Mail-Konten**.
   - Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Einrichtung** oder **E-Mail-Einstellungen**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
   - Wenn die Option **Servicebücher** im Menü angezeigt wird, verwenden Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung. Folgen Sie den Anweisungen für das Verfahren mit der Kennzeichnung "In der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem Gerät".
   - Wenn die Option **Servicebücher** nicht im Menü angezeigt wird, verwenden Sie den Browser. Folgen Sie den Anweisungen für das Verfahren mit der Kennzeichnung "Im Browser auf Ihrem Gerät".

Einrichten von bestehenden E-Mail-Adressen

2

E-Mail-Adresse – Grundlagen

Informationen zum Hinzufügen von E-Mail-Adressen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Wenn Sie dem BlackBerry Internet Service eine unterstützte E-Mail-Adresse hinzufügen, erstellt der BlackBerry Internet Service eine Verknüpfung zwischen dem BlackBerry Internet Service und dem E-Mail-Konto, das zu der von Ihnen hinzugefügten E-Mail-Adresse gehört.

Mit dieser Verknüpfung können Sie Ihr BlackBerry-Gerät unter Verwendung der integrierten E-Mail-Adresse zum Senden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten nutzen. Mit dem BlackBerry Internet Service können Sie bis zu zehn unterstützte E-Mail-Adressen hinzufügen. BlackBerry 7.1-Geräte und ältere Geräte unterstützen ebenfalls die Erstellung einer BlackBerry-E-Mail-Adresse. Wenn Sie E-Mail-Adressen für mehrere E-Mail-Konten hinzufügen, können Sie über die Nachrichtenanwendung auf Ihrem Gerät auf alle Ihre E-Mail-Nachrichten zugreifen.

E-Mail-Nachrichten werden auch nach dem Hinzufügen der E-Mail-Adresse zum BlackBerry Internet Service weiterhin an das vorhandene E-Mail-Konto gesendet.

Sie können E-Mail-Adressen hinzufügen, die mit den folgenden E-Mail-Kontotypen verknüpft sind:

- E-Mail-Konten, auf die Sie über Ihren Internetdienstanbieter zugreifen
- POP- oder IMAP-E-Mail-Konten, auf die Sie über Ihren Internetdienstanbieter zugreifen
- E-Mail-Konten, die einen Microsoft Exchange-Server verwenden (Zugriff über Microsoft ActiveSync oder Microsoft Outlook Web Access)

Hinweis: Abhängig von Ihrem Internetdienstanbieter können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen, die mit bestimmten E-Mail-Kontotypen verknüpft sind, hinzufügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Internetdienstanbieter.

Informationen zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie Ihrem BlackBerry-Gerät eine E-Mail-Adresse hinzufügen, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie auf Ihrem Gerät öffnen oder löschen, in Ihrem E-Mail-Konto möglicherweise automatisch als gelesen markiert und gelöscht. Gelöschte E-Mail-Nachrichten können mit dem Ordner "Gelöschte Elemente" in Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert werden. Über das Gerät gesendete E-Mail-Nachrichten können mit dem Ordner "Gesendete Elemente" in Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert werden. Wenn Sie beispielsweise ein Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Konto oder ein IMAP-E-Mail-Konto haben, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie über Ihr Gerät senden, in den Ordner mit den gesendeten Elementen Ihres E-Mail-Kontos kopiert. Dementsprechend werden gelöschte E-Mail-Nachrichten in den Ordner für gelöschte Elemente kopiert.

Je nach E-Mail-Adresse können E-Mail-Nachrichten, die Sie aus dem Posteingang Ihres E-Mail-Kontos öffnen (z. B. durch Zugreifen auf Ihr E-Mail-Konto durch einen Browser auf einem Computer) auf dem Gerät als gelesen markiert werden. E-Mail-Nachrichten, die Sie aus dem Posteingang Ihres E-Mail-Kontos löschen, können vom Gerät gelöscht werden.

Wenn Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung in der Nachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) deaktivieren, werden geöffnete, gelöschte und gesendete E-Mail-Nachrichten nicht zwischen Ihrem Gerät und Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert.

Hinweis: In Abhängigkeit von der Art des E-Mail-Kontos, das Sie hinzufügen, bzw. von der Einrichtung Ihres E-Mail-Kontos, steht die drahtlose E-Mail-Synchronisierung möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn Sie über ein E-Mail-Konto verfügen, das Microsoft Outlook Web Access 5.5 verwendet, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie von Ihrem Gerät senden, nicht in den Ordner mit den gesendeten Elementen Ihres E-Mail-Kontos kopiert.

Ob die drahtlose E-Mail-Synchronisierung für die Ordner für gelesene, ungelesene, gesendete und gelöschte Elemente bei für POP eingerichteten Microsoft-E-Mail-Konten zur Verfügung steht, hängt vom jeweiligen Mobilfunkanbieter ab. Die drahtlose E-Mail-Synchronisierung ist für Microsoft-Konten verfügbar, die das Microsoft Mobile Services Protocol verwenden.

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

1. Drücken Sie im Bildschirm **E-Mail-Konten** der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung die Taste > **E-Mail-Konto hinzufügen**.

2. Klicken Sie auf Ihren E-Mail-Kontotyp.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn der BlackBerry Internet Service Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort erneut ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wenn der BlackBerry Internet Service weiterhin Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: Ihr E-Mail-Dienstanbieter oder Ihr Administrator kann Ihnen die erforderlichen Informationen bereitstellen und Ihnen dabei helfen, zu bestimmen, welche Aktion für Ihre E-Mail-Adresse am besten geeignet ist.
   - Bei den meisten E-Mail-Adresstypen klicken Sie auf **POP/IMAP (am gängigsten)**. Geben Sie die erweiterten Einrichtungsinformationen für Ihre E-Mail-Adresse an. Klicken Sie auf **Weiter**.
   - Wenn Ihre E-Mail-Adresse Microsoft Exchange verwendet, klicken Sie auf **Outlook Web Access (Exchange)**. Geben Sie die erweiterten Einrichtungsinformationen für Ihre E-Mail-Adresse an. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Um Kontakte oder Kalendereinträge zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren (falls verfügbar), führen Sie die folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.
7. Klicken Sie auf **Weiter** > **OK**

1. Klicken Sie auf der Webseite „Einstellungen“ der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf **Mein bereits bestehendes E-Mail-Konto hinzufügen**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn der BlackBerry Internet Service Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, geben Sie Ihre E-Mail-Adressinformationen erneut ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wenn der BlackBerry Internet Service weiterhin Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: Ihr E-Mail-Dienstanbieter oder Ihr Administrator kann Ihnen die erforderlichen Informationen bereitstellen und Ihnen dabei helfen, zu bestimmen, welche Aktion für Ihre E-Mail-Adresse am besten geeignet ist.
   - Bei den meisten E-Mail-Adresstypen klicken Sie auf **POP/IMAP (am gängigsten)**. Klicken Sie auf **Weiter**. Geben Sie die erweiterten Einrichtungsinformationen für Ihre E-Mail-Adresse an. Klicken Sie auf **Weiter**.
   - Wenn Ihre E-Mail-Adresse Microsoft Exchange verwendet, klicken Sie auf **Microsoft Outlook Web Access**. Klicken Sie auf **Weiter**. Geben Sie die erweiterten Einrichtungsinformationen für Ihre E-Mail-Adresse an. Klicken Sie auf **Weiter**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail einrichten**.

3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn der BlackBerry Internet Service Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, geben Sie Ihre E-Mail-Adressinformationen erneut ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wenn der BlackBerry Internet Service weiterhin Ihre E-Mail-Adresse nicht hinzufügen kann, gehen Sie wie folgt vor: (Ihr E-Mail-Dienstanbieter oder Ihr Administrator kann Ihnen die erforderlichen Informationen bereitstellen und Ihnen dabei helfen, zu bestimmen, welche Aktion für Ihre E-Mail-Adresse am besten geeignet ist.)
   - Bei den meisten E-Mail-Adresstypen wählen Sie die Option **POP/IMAP (am gängigsten)** und stellen zusätzliche Informationen zum Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse bereit. Klicken Sie auf **Weiter**.
   - Wenn Ihre E-Mail-Adresse Microsoft Exchange verwendet, wählen Sie die Option **Microsoft Exchange (über Microsoft Outlook Web Access)** aus und geben Sie die Informationen zum Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Um Kontakte oder Kalendereinträge zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren (falls verfügbar), führen Sie die folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**.

Felder zum Einrichten von E-Mail-Adressen (POP oder IMAP)

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

E-Mail-Adresse:	Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des E-Mail-Kontos ein, das Sie hinzufügen möchten (z. B. justinjones@blackberry.com).
E-Mail-Kennwort:	Geben Sie das Kennwort für Ihr persönliches E-Mail-Konto ein oder das Kennwort, dass Sie für die Einrichtung Ihrer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verwendet haben. Bei Kennwörtern wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt.
E-Mail-Server:	Geben Sie die Adresse Ihres Nachrichtenservers ein. Die Adresse Ihres Nachrichtenservers kann im Allgemeinen aus Ihrer E-Mail-Adresse abgeleitet werden. Wenn Ihre E-Mail-Adresse zum Beispiel justinjones@blackberry.com lautet, kann die Adresse Ihres Nachrichtenservers mail.blackberry.com, imap.blackberry.com oder pop.blackberry.com sein. Wenn Sie die Adresse Ihres Nachrichtenservers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
Benutzername:	Geben Sie den Benutzernamen ein, mit dem Sie sich bei Ihrem E-Mail-Konto anmelden. Der Benutzername ist normalerweise der Teil der E-Mail-Adresse, der vor dem Zeichen @ steht, z. B. "justinjones" in "justinjones@blackberry.com". Manchmal ist es aber auch Ihre vollständige E-Mail-Adresse.

Felder zum Einrichten von Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adressen

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

E-Mail-Adresse:	Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des E-Mail-Kontos ein, das Sie hinzufügen möchten.
E-Mail-Kennwort:	Geben Sie das Kennwort ein, mit dem Sie sich in Ihrem Unternehmensnetzwerk bei Ihrem E-Mail-Konto anmelden. Bei Kennwörtern wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt.
Web Access-URL:	Geben Sie die Webadresse ein, über die Sie mit einem Browser auf Ihrem Computer und Microsoft Outlook Web Access auf Ihr geschäftliches E-Mail-Konto zugreifen.
Benutzername:	Geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Der Benutzername ist in der Regel der Teil der E-Mail-Adresse, der vor dem Zeichen "@" steht, z. B. "justinjones" in "justinjones@beispiel.com". In manchen Fällen kann dies gleichzeitig der Anmeldename sein, den Sie für die Anmeldung bei Ihrem Unternehmensnetzwerk benötigen. Wenn Ihr Unternehmen mehrere Netzwerkdomänen verwendet, könnte der Benutzername das folgende Format haben: „Domäne\Benutzername“. Wenn z. B. die E-Mail-Adresse "justinjones@beispiel.com" lautet und die Domäne "Domäne 1" ist, lauten der Netzwerkdomänenname und der Benutzername "Domäne1\justinjones".
Mailbox-Name:	Geben Sie den Mailbox-Namen Ihres Microsoft Outlook-Kontos ein. Beim Mailbox-Namen ist in der Regel zwischen Groß- und Kleinschreibung zu unterscheiden.

Fehlerbehebung

Ich kann keine E-Mail-Adresse hinzufügen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Der BlackBerry Internet Service unterstützt die meisten gängigen E-Mail-Kontotypen und Zugriffsoptionen. Es gibt aber Fälle, in denen das Einrichten Ihres E-Mail-Kontos mit dem BlackBerry Internet Service nicht möglich ist.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Informationen für Ihr E-Mail-Konto angegeben haben.
- Überprüfen Sie, ob Ihr E-Mail-Dienstanbieter den Zugriff auf Ihr E-Mail-Konto nur über einen Browser auf einem Computer gestattet, so dass Sie die E-Mail-Adresse nicht hinzufügen können.

- Überprüfen Sie, ob es bei Ihrem E-Mail-Dienstanbieter erforderlich ist, ein Premium-E-Mail-Konto zu erstellen, damit Sie das E-Mail-Konto für den BlackBerry Internet Service einrichten können.
- Überprüfen Sie, ob Ihr E-Mail-Dienstanbieter zum Einrichten Ihres E-Mail-Kontos mit dem BlackBerry Internet Service verlangt, dass Sie einen Client-Zugriff (z. B. POP) aktivieren.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.

Ich kenne den Benutzernamen für mein Microsoft Outlook Web Access-Konto nicht

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie eine vorhandene Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, hat Ihr Benutzername möglicherweise eines der folgenden Formate:

- **Anmelde-ID**: Die Anmelde-ID ist der Teil der E-Mail-Adresse vor dem At-Zeichen (@), justinjones ist also beispielsweise die Anmelde-ID in justinjones@beispiel.de. In einigen Fällen kann es sich bei dieser Anmelde-ID um den Benutzernamen handeln, den Sie zur Anmeldung in Ihrem Unternehmensnetzwerk verwenden.
- **Netzwerkdomänenname und Anmelde-ID**: Wenn Sie in einem Unternehmen beschäftigt sind, das mehr als eine Netzwerkdomäne verwendet, weist der Benutzername möglicherweise das Format "Domänenname\Benutzername" auf. Wenn z. B. die E-Mail-Adresse "justinjones@beispiel.de" lautet und die Domäne "Domäne 1" ist, lauten der Netzwerkdomänenname und die Anmelde-ID "Domäne1\justinjones".

Ich kann E-Mail-Nachrichten auf meinem Gerät nicht öffnen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Die E-Mail-Nachricht, die Sie öffnen möchten, ist möglicherweise zu groß. E-Mail-Nachrichten, die der BlackBerry Internet Service von unterstützten E-Mail-Anwendungen abruft, dürfen nicht größer als 12 MB sein.

Melden Sie sich über einen Browser oder über die auf Ihrem Computer installierte E-Mail-Anwendung in Ihrem E-Mail-Konto an, und öffnen Sie die E-Mail-Nachricht.

Einrichten einer BlackBerry-E-Mail-Adresse

3

BlackBerry E-Mail-Adresse – Grundlagen

Informationen zur BlackBerry-E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Auf Geräten mit BlackBerry 7.1 und älter können Sie eine BlackBerry-E-Mail-Adresse einrichten, mit der Sie E-Mail-Nachrichten auf Ihrem BlackBerry-Gerät versenden und empfangen können. Sie müssen Ihr Gerät verwenden, um auf die E-Mail-Nachrichten zuzugreifen, die an und von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse gesendet werden. Sie können diese E-Mail-Nachrichten nicht auf einem Computer lesen.

Eine BlackBerry-E-Mail-Adresse ist in folgenden Situationen hilfreich:

- Sie haben keine bestehende E-Mail-Adresse, auf die Sie mit Ihrem Gerät zugreifen möchten.
- Sie haben bestehende E-Mail-Adressen zu Ihrem Gerät hinzugefügt, möchten jedoch eine weitere E-Mail-Adresse zur Verfügung haben.

Sie können beim Erstellen Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse einen Benutzernamen festlegen. Der Benutzername ist der Teil der E-Mail-Adresse vor dem At-Zeichen (@), justinjones ist beispielsweise der Benutzername in justinjones@blackberry.com. Wenn der von Ihnen angegebene Benutzername nicht verfügbar ist, schlägt Ihnen der BlackBerry Internet Service alternative Benutzernamen vor. Sie können dann entweder einen der vorgeschlagenen Benutzernamen auswählen oder selbst einen anderen Benutzernamen eingeben. Zum Ändern Ihres Benutzernamens müssen Sie die BlackBerry-E-Mail-Adresse löschen und eine neue erstellen.

Hinweis: Sie können immer nur eine BlackBerry-E-Mail-Adresse haben.

Einrichten einer BlackBerry-E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Im Bildschirm **E-Mail-Konten** der Anwendung zur Einrichtung der E-Mail-Konten drücken Sie auf die Taste .
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Konto hinzufügen** > **Neue Adresse erstellen**.
3. Geben Sie die Einrichtungsinformationen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter** > **OK**.
5. Klicken Sie auf Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.
6. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf **Mein bereits bestehendes E-Mail-Konto hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf **Name@<*wirelessserviceprovider.blackberry.com*>**.
4. Geben Sie die Einrichtungsinformationen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie unter Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.
9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail einrichten**.
3. Wählen Sie die Option **Sie benötigen ein E-Mail-Konto** aus.
4. Geben Sie die Einrichtungsinformationen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf **Signatur und Einstellungen**.
7. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.

8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Felder zum Einrichten der BlackBerry-E-Mail-Adresse

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Benutzername:	Geben Sie einen Benutzernamen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein. Der Benutzername wird vor dem @-Zeichen in der BlackBerry-E-Mail-Adresse angezeigt. Der Benutzername muss mit einem Buchstaben oder einer Zahl beginnen, muss zwischen 4 und 32 Zeichen lang sein und kann Groß- und Kleinbuchstaben (a bis z, A bis Z), Zahlen (0 bis 9), Unterstriche (_), Bindestriche (-) und Punkte (.) enthalten.
Kennwort:	Geben Sie ein Kennwort ein.
Kennwort bestätigen:	Geben Sie das Kennwort erneut ein.
Sicherheitsfrage:	Wählen Sie eine vordefinierte Sicherheitsfrage, oder geben Sie eine Sicherheitsfrage ein. Die Frage darf nicht länger als 100 Zeichen sein.
Antwort auf die Sicherheitsfrage:	Geben Sie eine Antwort auf die Sicherheitsfrage ein. Die Sicherheitsantwort darf nicht länger als 100 Zeichen sein und berücksichtigt keine Groß-/Kleinschreibung.

Optionen zum Einrichten der BlackBerry-E-Mail-Adresse

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

E-Mail-Kontoname:	Geben Sie hier einen aussagekräftigen Namen für Ihre E-Mail-Adresse ein. Der E-Mail-Adressname wird auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts unter dem Symbol für die Anwendung "Nachrichten" für die BlackBerry-E-Mail-Adresse angezeigt.
Kennwort:	Ändern Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse. Sie verwenden dieses Kennwort, wenn Sie Optionen für die E-Mail-Adresse ändern oder die E-Mail-Adresse bestätigen müssen. Wenn Sie auf den BlackBerry Internet Service mit einem Benutzernamen und Kennwort zugreifen, wird dadurch nicht Ihr Kennwort für den BlackBerry Internet Service geändert, sondern nur für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.
Sicherheitsfrage:	Ändern Sie die geheime Frage, die der BlackBerry Internet Service verwendet, um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse vergessen, müssen Sie Ihre geheime Frage richtig beantworten, um Ihr Kennwort an Ihr BlackBerry-Gerät zu senden.

Antwort an:	Geben Sie hier die E-Mail-Adresse an, an die Antworten auf Ihre E-Mail-Nachrichten gesendet werden sollen. Sie können die Antwort-E-Mail-Adresse verwenden, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse angezeigt wird. Wenn Sie BlackBerry Internet Service mehrere E-Mail-Adressen hinzugefügt haben, können Sie E-Mail-Nachrichten, die Sie von einer E-Mail-Adresse senden, so aussehen lassen, als kämen sie von einer anderen E-Mail-Adresse.
Ihr Name:	Geben Sie hier den Anzeigenamen ein, der im Feld "Von" der gesendeten E-Mail-Nachrichten angezeigt werden soll. Mit dieser Option können Sie also festlegen, welcher Name in Ihren E-Mail-Nachrichten als Absender angezeigt werden soll.
Signatur:	Geben Sie eine Signatur für Ihre E-Mail-Adresse ein. Ihre Signatur wird am Ende der von Ihrem BlackBerry-Gerät gesendeten E-Mail-Nachrichten angezeigt.
Auto-BCC an:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, an die Sie automatisch eine Kopie von E-Mail-Nachrichten, die Sie von Ihrem BlackBerry-Gerät aus senden, weiterleiten möchten.
Automatisch weiterleiten an:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, an die Sie automatisch eine Kopie aller auf Ihrem BlackBerry-Gerät empfangenen Nachrichten weiterleiten möchten, einschließlich aller Anlagen und des Textes.
Automatische Weiterleitung:	Wählen Sie diese Option, wenn alle eingehenden E-Mail-Nachrichten automatisch als Kopie weitergeleitet werden sollen.
Nur Nachrichten mit Anlagen:	Legen Sie fest, ob nur E-Mail-Nachrichten mit einer Anlage automatisch als Kopie weitergeleitet werden sollen.

Informationen zum Einrichten der E-Mail-Nachrichtenweiterleitung

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie ein Upgrade von einem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) auf ein BlackBerry 10-Gerät vornehmen, müssen Sie eine Regel zur Weiterleitung einrichten, um weiterhin E-Mails von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse zu empfangen.

Je nach E-Mail-Dienstanbieter können Sie möglicherweise bestimmte Optionen festlegen, um eingehende E-Mail-Nachrichten von einem anderen E-Mail-Konto an Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse weiterzuleiten. Folgende Situationen sind möglich:

- Ihr E-Mail-Provider bietet die Möglichkeit, dass Sie die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten selbst einrichten.
- Ihr E-Mail-Provider richtet die Nachrichtenweiterleitung für Sie ein, wenn Sie diesen Dienst anfordern.
- Ihr E-Mail-Provider gestattet es Ihnen nicht, E-Mail-Nachrichten an andere E-Mail-Adressen weiterzuleiten.

Weitere Informationen dazu, wie Sie die E-Mail-Nachrichtenweiterleitung einrichten oder deaktivieren können, erhalten Sie in der Online-Hilfe zu Ihrem E-Mail-Konto oder von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.

Wenn Sie eine E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verwenden (z. B. Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express oder Apple Mail), um auf eine andere E-Mail-Adresse zuzugreifen, Ihr Computer immer eingeschaltet ist und außerdem über

eine ständige Verbindung zum Internet verfügt, können Sie möglicherweise Ihre E-Mail-Anwendung so einrichten, dass Ihre eingehenden E-Mail-Nachrichten an Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse weitergeleitet werden. Um z. B. die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten in Microsoft Outlook einzurichten, können Sie eine Weiterleitungsregel für E-Mail-Nachrichten erstellen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Online-Hilfe in Ihrer E-Mail-Anwendung oder von Ihrem Administrator.

Fehlerbehebung

Ich kann meine BlackBerry-E-Mail-Adresse nicht einrichten

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass der eingegebene Name nur unterstützte Zeichen enthält.
- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht bereits über eine bestehende BlackBerry-E-Mail-Adresse verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie ein BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) besitzen.

Ich kann einen bestimmten Namen nicht zum Erstellen einer BlackBerry-E-Mail-Adresse verwenden

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Der eingegebene Benutzername wird möglicherweise von einem anderen BlackBerry Internet Service-Teilnehmer verwendet.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass der Benutzername 1 bis 32 Zeichen lang ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Benutzername nur über unterstützte Zeichen verfügt.
- Wählen Sie einen der angezeigten Benutzernamen aus, oder geben Sie einen anderen Benutzernamen ein.

Ich habe das Kennwort für meine BlackBerry-E-Mail-Adresse vergessen

Sie können sich Ihr Kennwort an Ihr BlackBerry-Smartphone senden lassen.

1. Klicken Sie dazu in der E-Mail-Setupanwendung im Bildschirm für die Kennwortänderung auf **Kennwort vergessen?**.
2. Geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein.
3. Klicken Sie auf **OK**.

1. Führen Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf der Webseite für die Kennwortüberprüfung auf **Kennwort vergessen?**
   - Klicken Sie auf der Webseite für die Kennwortänderung auf **Kennwort vergessen?**
2. Geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein.
3. Klicken Sie auf **Senden**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie auf **Kennwort vergessen? Kennwort an BlackBerry-Gerät senden.**
4. Geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein.
5. Klicken Sie auf **Senden**.

Ich kann nicht auf E-Mail-Nachrichten antworten oder sie weiterleiten

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Der BlackBerry Internet Service speichert Ihre E-Mail-Nachrichten, die größer als 4 KB sind, 30 Tage lang auf dem BlackBerry Internet Service-Server. Nach 30 Tagen löscht der BlackBerry Internet Service die E-Mail-Nachrichten aus der BlackBerry Infrastructure.

Die E-Mail-Nachricht, auf die Sie antworten bzw. die Sie weiterleiten möchten, ist möglicherweise älter als 30 Tage. Nach 30 Tagen bleiben die E-Mail-Nachrichten zwar weiterhin auf dem BlackBerry-Gerät, aber Sie können nicht mehr darauf antworten oder sie weiterleiten.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn die E-Mail-Nachricht von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse stammt, richten Sie Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse so ein, dass automatisch eine Kopie aller auf dem Gerät empfangenen und gesendeten Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse gesendet wird, und leiten Sie die Nachricht von diesem E-Mail-Konto weiter, bzw. antworten Sie von dort.
- Wenn die E-Mail-Nachricht nicht von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse stammt, greifen Sie über den Computer oder ein anderes Gerät auf Ihre E-Mail-Adresse zu, und beantworten Sie die E-Mail von dort aus, oder leiten Sie die E-Mail von dort aus weiter.

Ändern der E-Mail-Adressinformationen

4

Ändern der E-Mail-Adressinformationen

Informationen zum Speichern von Änderungen an Ihren E-Mail-Adresseinstellungen

Wenn Sie Änderungen an den Einstellungen für eine E-Mail-Adresse, die Sie zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, oder an Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse vornehmen, müssen Sie das aktuelle Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse eingeben, bevor der BlackBerry Internet Service die Änderungen an Ihren Einstellungen speichert.

Informationen zum Ändern der E-Mail-Adresse bzw. des Kennworts für eine E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Beim Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zum BlackBerry Internet Service müssen Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort für die E-Mail-Adresse eingeben.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern möchten, müssen Sie die vorhandene E-Mail-Adresse aus der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder von der BlackBerry Internet Service-Website löschen und die neue E-Mail-Adresse hinzufügen.

Wenn Sie das Kennwort für eine E-Mail-Adresse ändern möchten, die Sie Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie das Kennwort in der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder auf der BlackBerry Internet Service-Website aktualisieren.

Ändern des Kennworts für eine E-Mail-Adresse, die Sie Ihrem Gerät hinzugefügt zu haben

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Anmeldeinformationen**.
3. Geben Sie das neue Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter der E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Löschen Sie das bestehende Kennwort.
4. Geben Sie das neue Kennwort ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Löschen Sie das bestehende Kennwort.
4. Geben Sie das neue Kennwort ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Informationen über das Ändern Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresseinstellungen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie eine BlackBerry-E-Mail-Adresse erstellen, geben Sie ein Kennwort und eine Sicherheitsfrage sowie -antwort an. Wenn Sie Änderungen an den Einstellungen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse vornehmen, müssen Sie das aktuelle Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse eingeben, bevor der BlackBerry Internet Service die Änderungen an Ihren Einstellungen speichert. Wenn Sie sich nicht an das aktuelle Kennwort erinnern können, müssen Sie die Antwort zu Ihrer Sicherheitsfrage eingeben, damit der BlackBerry Internet Service das Kennwort an Ihr BlackBerry-Gerät senden kann.

Wenn Sie die Einstellungen für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse aktualisieren, aber kein Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse haben, müssen Sie das Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto eingeben, bevor der BlackBerry Internet Service die Änderungen an Ihren Einstellungen speichert. Ihr BlackBerry Internet Service-Kennwort ist das Kennwort, mit dem Sie sich über einen Browser bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anmelden.

Ändern des Kennworts für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie sich mit Benutzername und Kennwort über einen Browser bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anmelden, haben Sie möglicherweise kein Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse und müssen diese Aufgabe nicht ausführen.

1. Markieren Sie im Bildschirm **E-Mail-Konten** der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Anmeldeinformationen** > **Kennwort ändern**.
3. Füllen Sie die Kennwortfelder aus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.
4. Füllen Sie die Kennwortfelder aus.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse.

3. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.
4. Geben Sie Ihr altes und das neue Kennwort ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Sicherheitsfrage und -antwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Sie haben möglicherweise keine Sicherheitsfrage für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse und müssen diese Aufgabe nicht ausführen.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Wählen Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse aus.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Anmeldeinformationen**.
3. Löschen Sie die vorhandene Sicherheitsfrage und -antwort.
4. Geben Sie eine neue Sicherheitsfrage und -antwort ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
6. Geben Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Sicherheitsfrage ändern**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Geben Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie auf **Sicherheitsfrage ändern**.
4. Geben Sie eine neue Sicherheitsfrage und -antwort ein.
5. Geben Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Felder zum Einrichten der Sicherheitsfrage und -antwort

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sicherheitsfrage:	Wählen Sie eine vordefinierte Sicherheitsfrage für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse aus, oder geben Sie eine eigene Sicherheitsfrage für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein. Die Sicherheitsfrage darf nicht länger als 100 Zeichen sein.
Antwort auf die Sicherheitsfrage:	Geben Sie eine Antwort auf die Sicherheitsfrage ein. Die Sicherheitsantwort darf nicht länger als 100 Zeichen sein und berücksichtigt keine Groß-/Kleinschreibung.

Ändern von Zugriffsoptionen

Ändern der Optionen für den POP- oder IMAP-Nachrichtenserver

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine POP- oder IMAP-E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Erweiterte Optionen**.
3. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer POP- oder IMAP-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis der Bildschirm "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der zu ändernden POP- oder IMAP-E-Mail-Adresse auf das Symbol **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erweiterte Optionen für Ihre POP- oder IMAP-E-Mail-Adresse

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

E-Mail-Server:	Geben Sie den Namen des POP- oder IMAP-Nachrichtenservers für die E-Mail-Adresse ein.
SSL verwenden:	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SSL-Verschlüsselung unterstützt und SSL für von diesem E-Mail-Konto gesendete E-Mail-Nachrichten verwendet werden soll.

Ändern der Optionen für den Microsoft Outlook Web Access-Server

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Wählen Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse aus.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Erweiterte Optionen**.
3. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erweiterte Optionen für Ihre Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Adresse

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Outlook Web Access-URL:	Geben Sie die Webadresse ein, über die Sie mit Microsoft Outlook Web Access auf Ihr geschäftliches E-Mail-Konto zugreifen.
E-Mail-Konto:	Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des E-Mail-Kontos ein.

Informationen zum Wechseln zum Microsoft Mobile Services Protocol

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie ein Microsoft-E-Mail-Konto verwenden (zum Beispiel Windows Live Hotmail), können Sie möglicherweise das Protokoll für Ihr E-Mail-Konto von POP zum Microsoft Mobile Services Protocol ändern.

Das Microsoft Mobile Services Protocol fügt Unterstützung für E-Mail-Nachrichten-Übermittlung nahezu in Echtzeit und für Synchronisierung geöffneter und ungeöffneter E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem E-Mail-Konto hinzu. Wenn Sie BlackBerry 6 oder höher auf Ihrem Gerät installiert haben, fügt das Microsoft Mobile Services Protocol auch Unterstützung für die drahtlose Synchronisierung von Kontakten von Ihrem für das Microsoft Mobile Services Protocol aktivierten Konto hinzu. Diese Funktionen werden von POP nicht unterstützt.

Wenn Sie zum Microsoft Mobile Services Protocolwechseln, werden Sie einige Aktionen für E-Mail-Nachrichten nicht durchführen können, die vor dem Wechsel von POP auf Ihrem Gerät möglich waren. Dazu gehören das Beantworten und Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten sowie das Anzeigen von Anhängen.

Wenn Sie zum Microsoft Mobile Services Protocol wechseln, können Sie nicht zur Verwendung von POP zurückkehren.

Ändern von Anzeigeoptionen

Informationen zu E-Mail-Adressnamen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Im Feld "E-Mail-Kontoname" wird standardmäßig Ihre E-Mail-Adresse angezeigt. Sie können einer E-Mail-Adresse einen aussagekräftigeren Namen zuweisen. Wenn Ihre E-Mail-Adresse z. B. justinjones@blackberry.com lautet, können Sie sie "Justin Jones (Büro)" nennen.

Wenn Sie auf Ihrem Gerät eine E-Mail-Nachricht erstellen, wird der Name, den Sie Ihrer E-Mail-Adresse geben, oben in der E-Mail-Nachricht im Feld "Senden mit" angezeigt. Der Name, den Sie für Ihre E-Mail-Adresse verwenden, wird auch auf der Startseite unter dem Symbol für die Anwendung "Nachrichten" für die E-Mail-Adresse angezeigt.

Ändern von E-Mail-Adressnamen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **E-Mail-Kontoname** einen E-Mail-Adressnamen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **E-Mail-Kontoname** einen E-Mail-Adressnamen ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis der Bildschirm "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Geben Sie im Feld **E-Mail-Kontoname** einen E-Mail-Adressnamen ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Informationen zu Anzeigenamen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Über das Feld "Name" können Sie den Namen ändern, der im Feld "Von" angezeigt wird, wenn Sie E-Mail-Nachrichten von Ihrem BlackBerry-Gerät aus senden. Beispiel: Wenn Ihre E-Mail-Adresse "justinjones@blackberry.com" lautet, könnten Sie "Justin" im Feld "Name "eingeben. Wenn jemand eine E-Mail-Nachricht von Ihnen erhält, sieht diese Person, dass sie von "Justin" gesendet wurde.

Angeben eines Anzeigenamens

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **Ihr Name** einen Anzeigenamen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Zum Löschen des Anzeigenamens löschen Sie das Feld **Ihr Name**. Wenn Sie keinen Anzeigenamen eingeben, wird in den von Ihnen gesendeten Nachrichten im Feld „Von“ Ihre E-Mail-Adresse angezeigt.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie in das Feld **Ihr Name** einen Anzeigenamen ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis der Bildschirm "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Wenn kein Anzeigename mehr angezeigt werden soll, lassen Sie das Feld **Ihr Name** leer. In den von Ihnen gesendeten Nachrichten wird dann im Feld "Von" statt des Anzeigenamens Ihre E-Mail-Adresse angezeigt.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Geben Sie in das Feld **Ihr Name** einen Anzeigenamen ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Zum Löschen des Anzeigenamens löschen Sie das Feld **Ihr Name**. Wenn Sie keinen Anzeigenamen eingeben, wird in den von Ihnen gesendeten Nachrichten im Feld „Von“ Ihre E-Mail-Adresse angezeigt.

Informationen zu Signaturen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können zu jeder E-Mail-Adresse auf Ihrem BlackBerry-Gerät eine Signatur hinzufügen. Ihre Signatur wird am Ende der mit dieser E-Mail-Adresse von Ihrem Gerät gesendeten E-Mail-Nachrichten angezeigt.

Ändern Ihrer Signatur

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Öffnen Sie von der Startseite aus oder im Ordner "Setup" die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung.
2. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Geben Sie in das Feld **Signatur** eine neue Signatur ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Zum Löschen Ihrer Signatur löschen Sie das Feld **Signatur**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.

3. Geben Sie in das Feld **Signatur** eine neue Signatur ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Zum Löschen Ihrer Signatur löschen Sie das Feld **Signatur**.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Geben Sie in das Feld **Signatur** eine Signatur ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Zum Löschen Ihrer Signatur löschen Sie das Feld **Signatur**.

Löschen von E-Mail-Adressen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse löschen, sendet der BlackBerry Internet Service Nachrichten, die an Ihre bisherige BlackBerry-E-Mail-Adresse gerichtet sind, nicht mehr an Ihr BlackBerry-Gerät.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Löschen** > **Ja**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Löschen**.
3. Klicken Sie auf **Ja**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Löschen** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Fehlerbehebung

Meine E-Mail-Adresse ist ungültig

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan können Sie möglicherweise keine E-Mail-Adressen hinzufügen oder keine BlackBerry-E-Mail-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät einrichten.

Wenn Sie ein Upgrade von einem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) auf ein BlackBerry 10-Gerät vornehmen, müssen Sie eine Regel zur Weiterleitung einrichten, um weiterhin E-Mails von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse zu empfangen.

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) wechseln, müssen Sie Ihre E-Mail-Adressen bestätigen. Wenn Sie BlackBerry 6 oder älter auf Ihrem Gerät installiert haben, empfangen Sie E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Gerät, nachdem Sie das Kennwort für Ihre E-Mail-Adressen eingegeben haben. Wenn Sie BlackBerry 7 auf Ihrem Gerät installiert haben, können Sie E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Gerät empfangen, nachdem Sie Ihre BlackBerry ID eingegeben haben.

Wenn Sie Informationen (z. B. ein Kennwort) einer E-Mail-Adresse ändern, die Sie Ihrem Gerät hinzugefügt haben, und Sie diese Informationen nicht in der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder auf der BlackBerry Internet Service-Website aktualisieren, ist die E-Mail-Adresse ungültig. Sie erhalten erst wieder E-Mail-Nachrichten von diesem Konto, nachdem Sie die Daten aktualisiert haben.

In der E-Mail-Setupanwendung auf Ihrem Gerät

1. Markieren Sie im Bildschirm **E-Mail-Konten** der E-Mail-Setupanwendung die ungültige E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bestätigen** > **OK**.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das ungültige E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Überprüfen**.

3. Ändern Sie die E-Mail-Kontoinformationen.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Je nach E-Mail-Adresse können Sie die E-Mail-Adresse möglicherweise nicht auf der Website des BlackBerry Internet Service überprüfen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der E-Mail-Adresse auf das Symbol **Ungültiges E-Mail-Konto**.
3. Wenn die E-Mail-Adresse nicht überprüft werden kann, klicken Sie auf **OK**.
4. Ändern Sie die E-Mail-Adressinformationen.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Je nach E-Mail-Adresse können Sie die E-Mail-Adresse möglicherweise nicht auf der Website des BlackBerry Internet Service überprüfen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.

Ich habe das Kennwort für mein BlackBerry Internet Service-Konto vergessen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Anfrage an den BlackBerry Internet Service zu senden, damit Ihnen das Kennwort für Ihr BlackBerry Internet Service-Konto an Ihr BlackBerry-Gerät gesendet wird, besuchen Sie die BlackBerry Internet Service-Website über einen Browser auf einem Computer, und klicken Sie auf der Anmeldungswebseite auf **Kennwort vergessen**.
- Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Verwalten von E-Mail-Nachrichten

5

Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten

Informationen zur Antwortadresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können für die E-Mail-Adressen auf Ihrem BlackBerry-Gerät eine Antwortadresse angeben. Wenn Sie eine Antwortadresse festlegen und Empfänger auf E-Mail-Nachrichten antworten, die Sie gesendet haben, wird die Antwort an die Antwortadresse gesendet statt an die E-Mail-Adresse, die Sie zum Senden der Nachricht verwendet haben.

Mit der Antwortadresse können Sie Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ausblenden. Wenn Sie über mehr als eine E-Mail-Adresse verfügen, können Sie E-Mail-Nachrichten, die Sie von einer E-Mail-Adresse senden, so aussehen lassen, als kämen sie von einer anderen E-Mail-Adresse.

Festlegen einer Antwort-E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Lieferungsoptionen**.
3. Geben Sie im Feld **Antwort an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der BlackBerry Internet Service-Website auf der Webseite "Einstellungen" auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **Antwort an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis der Bildschirm "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der E-Mail-Adresse auf das Symbol **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **Antwort an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Informationen zum automatischen Weiterleiten von gesendeten E-Mail-Nachrichten an andere E-Mail-Adressen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie ein Upgrade von einem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) auf ein BlackBerry 10-Gerät vornehmen, müssen Sie eine Regel zur Weiterleitung einrichten, um weiterhin E-Mails von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse zu empfangen.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse für "Auto-BCC" einrichten, sendet der BlackBerry Internet Service automatisch eine Kopie aller E-Mail-Nachrichten, die Sie von Ihrem BlackBerry-Gerät senden, an die angegebene E-Mail-Adresse.

Automatisches Weiterleiten von gesendeten E-Mail-Nachrichten an andere E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Lieferungsoptionen**.
3. Geben Sie im Feld **Auto-BCC** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichtenkopien zu deaktivieren, entfernen Sie die Einträge aus dem Feld **Auto-BCC an**.

1. Klicken Sie auf der Webseite „Einstellungen“ der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **Auto-BCC an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichtenkopien zu deaktivieren, entfernen Sie die Einträge aus dem Feld **Auto-BCC an**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der E-Mail-Adresse auf das Symbol **Bearbeiten**.
3. Geben Sie im Feld **Auto-BCC an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichtenkopien zu deaktivieren, entfernen Sie die Einträge aus dem Feld **Auto-BCC an**.

Informationen zum automatischen Weiterleiten empfangener E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse eine Adresse für die automatische Weiterleitung festlegen.

Wenn Sie eine Adresse für die automatische Weiterleitung einrichten, leitet der BlackBerry Internet Service automatisch eine Kopie aller E-Mail-Nachrichten und die zugehörigen Anlagen und Inhalte, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät empfangen, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse weiter.

Automatisches Weiterleiten von empfangenen E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Wählen Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse aus.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Lieferungsoptionen**.
3. Klicken Sie auf eine Option für die automatische Weiterleitung.
4. Geben Sie im Feld **Automatische Weiterleitung** eine E-Mail-Adresse ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten einer Kopie von empfangenen E-Mail-Nachrichten zu deaktivieren, entfernen Sie die Einträge aus dem Feld **Automatische Weiterleitung**.

1. Klicken Sie auf der Webseite „Einstellungen“ der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie unter Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.

3. Geben Sie in das Feld **Automatisch weiterleiten an** eine E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf eine Option für die automatische Weiterleitung.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten einer Kopie von empfangenen E-Mail-Nachrichten zu deaktivieren, löschen Sie die Einträge im Feld **Automatisch weiterleiten an**.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse.
3. Geben Sie in das Feld **Automatisch weiterleiten an** die E-Mail-Adresse eines anderen E-Mail-Kontos ein.
4. Klicken Sie auf eine Option für die automatische Weiterleitung.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Um das Weiterleiten einer Kopie von empfangenen E-Mail-Nachrichten zu deaktivieren, löschen Sie die Einträge im Feld **Automatisch weiterleiten an**.

Optionen für das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Alle Nachrichten:	Legen Sie fest, ob der BlackBerry Internet Service eine Kopie aller eingehenden E-Mail-Nachrichten weiterleiten soll.
Nur Nachrichten mit Anlagen:	Legen Sie fest, ob der BlackBerry Internet Service nur dann eine Kopie der E-Mail-Nachrichten weiterleitet, wenn diese über Anlagen verfügen.

E-Mail-Filter

Informationen zu E-Mail-Filtern

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Mit E-Mail-Filtern können Sie festlegen, welche eingehenden E-Mail-Nachrichten von Ihrem E-Mail-Konto an Ihr BlackBerry-Gerät weitergeleitet werden. E-Mail-Filter bestimmen auch, wie E-Mail-Nachrichten vom BlackBerry Internet Service weitergeleitet werden: Der BlackBerry Internet Service leitet beispielsweise nur E-Mail-Nachrichten mit hoher Priorität weiter, oder der BlackBerry Internet Service leitet nur die Kopfzeile der E-Mail-Nachrichten weiter. Die Kriterien für Ihre E-Mail-Filter definieren Sie abhängig vom Absender der E-Mail-Nachricht, von der Art der Adressierung und von der Priorität der Nachricht.

Der BlackBerry Internet Service wendet E-Mail-Filter auf eine eingehende E-Mail-Nachricht in der Reihenfolge an, in der die E-Mail-Filter aufgeführt werden. Wenn bei einer eingehenden E-Mail-Nachricht keiner der von Ihnen erstellten E-Mail-Filter greift, wendet BlackBerry Internet Service einen Standardfilter auf die Nachricht an. Für den Standard-E-Mail-Filter können Sie festlegen, ob alle E-Mail-Nachrichten an Ihr BlackBerry-Gerät weitergeleitet werden sollen.

Sie können zum Erstellen oder Ändern von E-Mail-Filtern nicht den Geräte-Browser verwenden. Um E-Mail-Filter zu erstellen oder zu ändern, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden.

Hinweis: Wenn Sie BlackBerry Internet Service mehrere E-Mail-Adressen hinzugefügt haben, gelten E-Mail-Filter, die Sie für eine E-Mail-Adresse erstellen, nicht automatisch auch für die anderen E-Mail-Adressen.

Erstellen eines E-Mail-Filters

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können einen E-Mail-Filter nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät erstellen.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Filter** > **Filter hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Nachrichtenfilter ein.
4. Ändern Sie das Feld **Filter ein**.
5. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Nachrichtenfilter.
6. Geben Sie ggf. in das Feld **Enthält** den Text ein, nach dem der E-Mail-Nachrichtenfilter suchen soll.
7. Ändern Sie die Aktion für den E-Mail-Nachrichtenfilter.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Filter** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie noch keine E-Mail-Filter eingerichtet haben, klicken Sie auf **Filter hinzufügen**.
   - Wenn Sie bereits E-Mail-Filter eingerichtet haben, klicken Sie auf **Filter hinzufügen**.
4. Füllen Sie das Feld **Filtername** aus.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Filter anwenden wenn** auf eine Option, bei der der E-Mail-Filter angewendet werden soll.
6. Geben Sie ggf. in das Feld **Enthält** den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter suchen soll.
7. Ändern Sie die Benachrichtigungsoptionen für den E-Mail-Filter.
8. Klicken Sie auf **Filter hinzufügen**.

Optionen für E-Mail-Nachrichtenfilter

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Optionen für E-Mail-Filter sind nur verfügbar, wenn Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden oder sich über einen Browser auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können nicht mithilfe eines Browsers auf Ihrem Smartphone auf diese Optionen zugreifen.

Absenderadresse:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Nachrichtenfilter im Feld "Von" der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Zum Erstellen eines bestimmten E-Mail-Nachrichtenfilters geben Sie eine vollständige E-Mail-Adresse ein. Wenn der E-Mail-Nachrichtenfilter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten. Damit E-Mail-Nachrichten von mehreren Kontakten weitergeleitet oder blockiert werden, geben Sie die E-Mail-Adressen einzeln ein, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
Empfängeradresse:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Nachrichtenfilter im Feld "An" der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Bei der Adresse kann es sich um Ihre E-Mail-Adresse oder eine andere E-Mail-Adresse handeln. Wenn die E-Mail-Adresse zu einer Verteilerliste gehört, blockiert der E-Mail-Nachrichtenfilter E-Mail-Adressen aus der Verteilerliste nur, wenn Sie einen anderen E-Mail-Nachrichtenfilter für die Adresse dieser Verteilerliste erstellen. Wenn der E-Mail-Nachrichtenfilter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, deren Adressen einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten.

Cc-Adresse:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Nachrichtenfilter im Feld "Cc" der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Bei der Adresse kann es sich um Ihre E-Mail-Adresse oder eine andere E-Mail-Adresse handeln. Wenn die E-Mail-Adresse zu einer Verteilerliste gehört, blockiert der E-Mail-Nachrichtenfilter E-Mail-Adressen aus der Verteilerliste nur, wenn Sie einen anderen E-Mail-Nachrichtenfilter für die Adresse dieser Verteilerliste erstellen. Wenn der E-Mail-Nachrichtenfilter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, deren Adressen einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten. Wenn Sie die E-Mail-Nachrichten von mehreren E-Mail-Adressen weiterleiten oder blockieren möchten, geben Sie die E-Mail-Adressen einzeln ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
Betreff:	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Nachrichtenfilter in der Betreffzeile von E-Mail-Nachrichten suchen soll. Wenn der E-Mail-Nachrichtenfilter in allen E-Mail-Adressen nach bestimmten Schlüsselwörtern suchen soll, geben Sie einen Teil des jeweiligen Schlüsselworts ein. Geben Sie beispielsweise **an** für Schlüsselwörter wie "Anfrage", "Anforderung", usw. ein.
Neue E-Mail-Nachricht:	Geben Sie an, ob der E-Mail-Nachrichtenfilter nur für neue E-Mail-Nachrichten gilt.
E-Mail mit hoher Priorität:	Geben Sie an, ob der E-Mail-Nachrichtenfilter nur für E-Mail-Nachrichten mit hoher Priorität gilt.
Nachrichten an das Gerät weiterleiten:	Geben Sie an, ob der E-Mail-Nachrichtenfilter die E-Mail-Nachrichten, die den Kriterien entsprechen, an Ihr BlackBerry-Gerät weiterleiten soll.
Nur Kopfzeile:	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn nur der Betreff der E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden soll. Sobald Sie die E-Mail-Nachricht geöffnet haben, können Sie den Inhalt herunterladen.
Benachrichtigung der Stufe 1:	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn E-Mail-Nachrichten mit hoher Priorität an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen.
Nachrichten nicht an das Gerät weiterleiten:	Ändern Sie diese Option, wenn keine E-Mail-Nachrichten mehr an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie diese Option für die BlackBerry-E-Mail-Adresse auswählen, können Sie gefilterte E-Mail-Nachrichten nur anzeigen, wenn Sie die Option für die automatische Weiterleitung von empfangenen E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse festgelegt haben.
Eingang neuer E-Mail:	Geben Sie an, ob der E-Mail-Filter nur für neue E-Mail-Nachrichten gilt.

Eingang einer E-Mail mit hoher Priorität:	Geben Sie an, ob der E-Mail-Filter nur für E-Mail-Nachrichten mit hoher Priorität gilt.
Feld "Von" enthält:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Filter im Feld „Von“ der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Zum Erstellen eines bestimmten E-Mail-Filters geben Sie eine vollständige E-Mail-Adresse ein. Wenn der E-Mail-Filter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, deren Adressen einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten. Damit E-Mail-Nachrichten von mehreren Kontakten weitergeleitet oder blockiert werden können, trennen Sie die E-Mail-Adressen durch ein Semikolon (;) voneinander.
Feld "Betreff" enthält:	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter in der Betreffzeile der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Wenn in allen E-Mail-Adressen nach bestimmten Schlüsselwörtern gesucht werden soll, geben Sie einen Teil des jeweiligen Schlüsselworts ein. Geben Sie beispielsweise **an** für Schlüsselwörter wie "Anfrage", "Anforderung", usw. ein.
Feld "An" enthält:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Filter im Feld „An“ der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Bei der Adresse kann es sich um Ihre E-Mail-Adresse oder eine andere E-Mail-Adresse handeln. Wenn die E-Mail-Adresse zu einer Verteilerliste gehört, blockiert der E-Mail-Filter E-Mail-Adressen aus der Verteilerliste nur, wenn Sie einen anderen E-Mail-Filter für die Adresse dieser Verteilerliste erstellen. Wenn der E-Mail-Filter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, deren Adressen einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten.
Feld "Cc" enthält:	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die der E-Mail-Filter im Feld „Cc“ der E-Mail-Nachrichten suchen soll. Bei der Adresse kann es sich um Ihre E-Mail-Adresse oder eine andere E-Mail-Adresse handeln. Wenn die E-Mail-Adresse zu einer Verteilerliste gehört, blockiert der E-Mail-Filter E-Mail-Adressen aus der Verteilerliste nur, wenn Sie einen anderen E-Mail-Filter für die E-Mail-Adresse dieser Verteilerliste erstellen. Wenn der E-Mail-Filter nach allen E-Mail-Nachrichten suchen soll, deren Adressen einen bestimmten Text enthalten, geben Sie den gewünschten Teil der E-Mail-Adresse ein. Geben Sie z. B. **justin** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die mit "justin" beginnen, oder geben Sie **jones@blackberry** ein, wenn nach allen E-Mail-Adressen gesucht werden soll, die "jones@blackberry" enthalten.
Weiterleiten von Nachrichten an das Gerät:	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter die E-Mail-Nachrichten, die den Kriterien entsprechen, an Ihr BlackBerry-Gerät weiterleiten soll.
Nur Kopfzeile:	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn nur der Betreff der E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden soll. Sobald Sie die E-Mail-Nachricht geöffnet haben, können Sie den Inhalt herunterladen.

Benachrichtigung der Stufe 1:	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn E-Mail-Nachrichten mit hoher Priorität an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen.
Nachrichten nicht an das Gerät weiterleiten:	Ändern Sie diese Option, wenn keine E-Mail-Nachrichten mehr an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie diese Option für die BlackBerry-E-Mail-Adresse auswählen, können Sie gefilterte E-Mail-Nachrichten nur anzeigen, wenn Sie die Option für die automatische Weiterleitung von empfangenen E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse festgelegt haben.

Löschen eines E-Mail-Filters

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können E-Mail-Filter nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät löschen.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Filter**.
3. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
4. Drücken Sie die Taste > **Filter löschen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Filter** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie neben einem E-Mail-Filter auf das Symbol **Löschen**.

Ändern eines E-Mail-Filters

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden oder sich über einen Browser auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können einen E-Mail-Filter nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät ändern.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Filter**.
3. Legen Sie fest, ob E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Filter** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Klicken Sie neben einem E-Mail-Filter auf das Symbol **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Filter.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern des Standard-E-Mail-Filters

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie keine E-Mail-Filter erstellt haben oder wenn keiner der vorhandenen E-Mail-Filter für eingehende E-Mail-Nachrichten gilt, wendet der BlackBerry Internet Service den Standardfilter auf E-Mail-Nachrichten an, die Sie auf dem BlackBerry-Gerät empfangen.

Um den Standard-E-Mail-Filter zu ändern, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können diese Aufgabe nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät durchführen.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Filter**.
3. Legen Sie fest, ob E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

1. Klicken Sie in einem Browser auf Ihrem Computer im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Filter** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Legen Sie fest, ob die E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen.

Optionen für den Standard-E-Mail-Filter

Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan stehen diese Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Nachrichten an das Gerät weiterleiten:	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter alle E-Mail-Nachrichten an Ihr BlackBerry-Gerät weiterleiten soll.
Nachrichten nicht an das Gerät weiterleiten:	Ändern Sie diese Option, wenn keine E-Mail-Nachrichten mehr an Ihr Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie diese Option für die BlackBerry-E-Mail-Adresse auswählen, können Sie gefilterte E-Mail-Nachrichten nur anzeigen, wenn Sie die Option für die automatische Weiterleitung von empfangenen E-Mail-Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse festgelegt haben.

Fehlerbehebung

Änderungen, die ich an E-Mail-Nachrichten auf meinem Gerät vorgenommen habe, werden nicht in meinem E-Mail-Konto angezeigt

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Je nach E-Mail-Dienstanbieter können Sie möglicherweise keine E-Mail-Nachrichten über das drahtlose Netzwerk synchronisieren.

Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung in der Nachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry-Gerät aktiviert ist. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf das Symbol **Hilfe**.

Ich kann nicht auf E-Mail-Nachrichten antworten oder sie weiterleiten

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Der BlackBerry Internet Service speichert Ihre E-Mail-Nachrichten, die größer als 4 KB sind, 30 Tage lang auf dem BlackBerry Internet Service-Server. Nach 30 Tagen löscht der BlackBerry Internet Service die E-Mail-Nachrichten aus der BlackBerry Infrastructure.

Die E-Mail-Nachricht, auf die Sie antworten bzw. die Sie weiterleiten möchten, ist möglicherweise älter als 30 Tage. Nach 30 Tagen bleiben die E-Mail-Nachrichten zwar weiterhin auf dem BlackBerry-Gerät, aber Sie können nicht mehr darauf antworten oder sie weiterleiten.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn die E-Mail-Nachricht von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse stammt, richten Sie Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse so ein, dass automatisch eine Kopie aller auf dem Gerät empfangenen und gesendeten Nachrichten an eine andere E-Mail-Adresse gesendet wird, und leiten Sie die Nachricht von diesem E-Mail-Konto weiter, bzw. antworten Sie von dort.
- Wenn die E-Mail-Nachricht nicht von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse stammt, greifen Sie über den Computer oder ein anderes Gerät auf Ihre E-Mail-Adresse zu, und beantworten Sie die E-Mail von dort aus, oder leiten Sie die E-Mail von dort aus weiter.

Ich kann auf meinem Gerät keine E-Mail-Nachrichten versenden oder empfangen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Mobilfunkempfang haben, versendet und empfängt das Gerät erst dann wieder E-Mail-Nachrichten, wenn Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren. Weitere Informationen zur Empfangsstärke finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr E-Mail-Konto so eingerichtet ist, dass E-Mail-Nachrichten auf dem Nachrichtenserver gespeichert bleiben. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Online-Hilfe zu Ihrem E-Mail-Konto.
- Stellen Sie fest, ob Sie für Ihr E-Mail-Konto den Zugriff auf die IMAP- oder POP-Website aktivieren müssen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.
- Wenn Sie für Ihr BlackBerry-E-Mail-Konto E-Mail-Filter eingerichtet haben, stellen Sie sicher, dass diese den BlackBerry Internet Service nicht daran hindern, E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät zu senden.

Ich kann den Text einer empfangenen E-Mail-Nachricht nicht herunterladen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse erstellt und die Option "Nur Kopfzeile" festgelegt haben, können Sie den Text der E-Mail-Nachricht später nicht mehr herunterladen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Leiten Sie empfangene E-Mail-Nachrichten automatisch an eine andere E-Mail-Adresse weiter, indem Sie für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse eine Adresse für die automatische Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten festlegen. Sie können sich dann bei dem anderen E-Mail-Konto anmelden, um die Nachricht zu öffnen.
- Ändern Sie die Option "Nur Kopfzeile" im E-Mail-Nachrichtenfilter.

Synchronisierung

6

Synchronisieren von E-Mail-Nachrichten

Informationen zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie Ihrem BlackBerry-Gerät eine E-Mail-Adresse hinzufügen, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie auf Ihrem Gerät öffnen oder löschen, in Ihrem E-Mail-Konto möglicherweise automatisch als gelesen markiert und gelöscht. Gelöschte E-Mail-Nachrichten können mit dem Ordner "Gelöschte Elemente" in Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert werden. Über das Gerät gesendete E-Mail-Nachrichten können mit dem Ordner "Gesendete Elemente" in Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert werden. Wenn Sie beispielsweise ein Microsoft Outlook Web Access-E-Mail-Konto oder ein IMAP-E-Mail-Konto haben, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie über Ihr Gerät senden, in den Ordner mit den gesendeten Elementen Ihres E-Mail-Kontos kopiert. Dementsprechend werden gelöschte E-Mail-Nachrichten in den Ordner für gelöschte Elemente kopiert.

Je nach E-Mail-Adresse können E-Mail-Nachrichten, die Sie aus dem Posteingang Ihres E-Mail-Kontos öffnen (z. B. durch Zugreifen auf Ihr E-Mail-Konto durch einen Browser auf einem Computer) auf dem Gerät als gelesen markiert werden. E-Mail-Nachrichten, die Sie aus dem Posteingang Ihres E-Mail-Kontos löschen, können vom Gerät gelöscht werden.

Wenn Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung in der Nachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) deaktivieren, werden geöffnete, gelöschte und gesendete E-Mail-Nachrichten nicht zwischen Ihrem Gerät und Ihrem E-Mail-Konto synchronisiert.

Hinweis: In Abhängigkeit von der Art des E-Mail-Kontos, das Sie hinzufügen, bzw. von der Einrichtung Ihres E-Mail-Kontos, steht die drahtlose E-Mail-Synchronisierung möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn Sie über ein E-Mail-Konto verfügen, das Microsoft Outlook Web Access 5.5 verwendet, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie von Ihrem Gerät senden, nicht in den Ordner mit den gesendeten Elementen Ihres E-Mail-Kontos kopiert.

Ob die drahtlose E-Mail-Synchronisierung für die Ordner für gelesene, ungelesene, gesendete und gelöschte Elemente bei für POP eingerichteten Microsoft-E-Mail-Konten zur Verfügung steht, hängt vom jeweiligen Mobilfunkanbieter ab. Die drahtlose E-Mail-Synchronisierung ist für Microsoft-Konten verfügbar, die das Microsoft Mobile Services Protocol verwenden.

Informationen zur Synchronisierung von gelöschten E-Mail-Nachrichten

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Nachdem Sie eine E-Mail-Adresse zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, können Sie eine E-Mail-Nachricht im Posteingang Ihres E-Mail-Kontos löschen, indem Sie beispielsweise auf einem Computer darauf zugreifen. Die E-Mail-Nachricht wird dann auch von Ihrem BlackBerry-Gerät gelöscht.

Das Synchronisieren gelöschter E-Mail-Nachrichten ist standardmäßig für alle E-Mail-Kontotypen, außer für POP-E-Mail-Konten, aktiviert.

Wenn Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf Ihrem Gerät deaktivieren, werden gelöschte E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem Gerät nicht synchronisiert. Klicken Sie für weitere Informationen zur E-Mail-Synchronisierung auf der Startseite Ihres Geräts auf das Symbol **Hilfe**.

Beenden der Synchronisierung von gelöschten E-Mail-Nachrichten

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie ein anderes E-Mail-Konto als ein POP-E-Mail-Konto hinzugefügt haben, ist die Synchronisierung gelöschter E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem BlackBerry-Gerät standardmäßig aktiviert.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Synchronisierungsoptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gelöschte Elemente**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gelöschte Elemente**, um gelöschte E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem Gerät zu synchronisieren.

1. Klicken Sie auf der Webseite „Einstellungen“ der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.

2. Klicken Sie unter einer E-Mail-Adresse auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie unterhalb der Option **Gelöschte Elemente zwischen dieser Mailbox und meinem Gerät synchronisieren** auf **Nein**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie ggf. auf **OK**, bis die Seite "E-Mail-Konten" angezeigt wird.

Wenn Sie fertig sind: Um gelöschte E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem Gerät zu synchronisieren, klicken Sie unter der Option **Gelöschte Elemente zwischen dieser Mailbox und meinem Gerät synchronisieren** auf **Ja**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** neben einer E-Mail-Adresse.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gelöschte Elemente zwischen dieser Mailbox und meinem Gerät synchronisieren**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie fertig sind: Um gelöschte E-Mail-Nachrichten zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem Gerät zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gelöschte Elemente zwischen dieser Mailbox und meinem Gerät synchronisieren**.

Synchronisieren von Kontakten

Informationen zum Synchronisieren von Kontakten

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie. Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Einige Arten von E-Mail-Adressen, darunter Google Mail-, Yahoo! Mail- und Windows Live Hotmail-Adressen ermöglichen es Ihnen, Kontakte zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren. Wenn Sie die Kontaktsynchronisierung für eine E-Mail-Adresse aktivieren, können Sie Kontakte auf Ihrem Gerät oder in Ihrem E-Mail-Konto hinzufügen, ändern und löschen, und der BlackBerry Internet Service synchronisiert die Änderungen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem E-Mail-Konto.

Wenn Sie Kontakte mit mehreren E-Mail-Konten, einschließlich eines E-Mail-Kontos, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, synchronisieren, enthält die Kontaktanwendung auf Ihrem Gerät Kontakte von allen synchronisierten E-Mail-Konten. Sie können jedoch keine Kontakte zwischen verschiedenen E-Mail-Konten synchronisieren.

Synchronisieren Ihrer Kontakte

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie. Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können Ihre Kontakte nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät synchronisieren.

1. Markieren Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der E-Mail-Setupanwendung die E-Mail-Adresse, mit der Sie Kontakte synchronisieren möchten.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Synchronisierungsoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie auf **Ok** > **Synchronisieren**.

Wenn Sie fertig sind: Um das Synchronisieren Ihrer Kontakte zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der E-Mail-Adresse, mit der Sie Kontakte synchronisieren möchten, auf das Symbol **Bearbeiten**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Öffnen Sie auf Ihrem Gerät die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung, um die Sicherheitsaktivierung abzuschließen.

Wenn Sie fertig sind: Um das Synchronisieren Ihrer Kontakte zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kontakte**.

Aktivieren der drahtlosen Kontaktsynchronisierung

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Die drahtlose Synchronisierung ist für Kontakte auf Ihrem BlackBerry-Gerät standardmäßig aktiviert. Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Gerät deaktiviert ist, müssen Sie sie aktivieren, bevor Sie Kontakte synchronisieren.

Weitere Informationen zur Synchronisierung erhalten Sie, wenn Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf das Symbol **Hilfe** klicken.

1. Klicken Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf die E-Mail-Adresse, mit der Sie Kontakte synchronisieren möchten.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**, oder ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** zu **Ja**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Synchronisieren von Kalendern

Informationen zum Synchronisieren des Kalenders

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie. Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie eine Google Mail-E-Mail-Adresse zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, können Sie Kalendereinträge zwischen Ihrem E-Mail-Konto und Ihrem Gerät synchronisieren. Wenn Sie die Kalendersynchronisierung für eine E-Mail-Adresse aktivieren, können Sie Kalendereinträge auf Ihrem Gerät oder in Ihrem E-Mail-Konto hinzufügen, ändern und löschen und der BlackBerry Internet Service synchronisiert die Änderungen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem E-Mail-Konto.

Wenn Sie Kalendereinträge mit mehreren E-Mail-Konten, einschließlich eines E-Mail-Kontos, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, synchronisieren, enthält die Kalenderanwendung auf Ihrem Gerät Kalendereinträge von allen synchronisierten E-Mail-Konten. Sie können jedoch keine Kalendereinträge zwischen verschiedenen E-Mail-Konten synchronisieren.

Synchronisieren Ihres Kalenders

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie. Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Um Kalendereinträge zwischen Ihrem Google Mail-Konto und Ihrem Gerät zu synchronisieren, müssen Sie zuerst einen Kalender in Ihrem Google Mail-Konto erstellen.

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf Ihrem Gerät verwenden oder sich mithilfe eines Browsers auf Ihrem Computer auf der BlackBerry Internet Service-Website anmelden. Sie können Ihren Kalender nicht mithilfe des Browsers auf Ihrem Gerät synchronisieren.

1. Markieren Sie im Bildschirm **E-Mail-Konten** der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung die E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihren Kalender synchronisieren möchten.
2. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten** > **Synchronisierungsoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
5. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie auf **Ok** > **Synchronisieren**.

Wenn Sie fertig sind: Um das Synchronisieren Ihres Kalenders zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.

1. Klicken Sie im linken Bereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **E-Mail-Konten**.
2. Klicken Sie neben der E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihren Kalender synchronisieren möchten, auf das Symbol **Bearbeiten**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Öffnen Sie auf Ihrem Gerät die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung, um die Gerätesicherheitsaktivierung abzuschließen.

Wenn Sie fertig sind: Um das Synchronisieren Ihres Kalenders zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.

Fehlerbehebung

Ich kann meine Kontakte nicht synchronisieren

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie nur Kontakte von einem E-Mail-Konto synchronisieren, das die Kontaktsynchronisierung unterstützt, z. B. einem Google Mail-, Yahoo! Mail- oder Windows Live Hotmail-E-Mail-Konto.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die maximale Anzahl der Kontakte, die Ihr E-Mail-Dienstanbieter zulässt, nicht überschritten haben. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Online-Hilfe zu Ihrem E-Mail-Konto.
- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht versuchen, Gruppen, Kategorien oder Verteilerlisten zu synchronisieren. Der BlackBerry Internet Service unterstützt die Synchronisierung von Kontaktgruppen, Kontaktkategorien oder Verteilerlisten mit Ihrem Gerät nicht.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die drahtlose Datensynchronisierung für die Kontaktanwendung auf Ihrem Gerät eingeschaltet haben.

Ich kann meinen Kalender nicht synchronisieren

Hinweis: Diese Funktion wird nur auf BlackBerry-Geräten unterstützt, die BlackBerry Device Software 5.0 bis BlackBerry 7.1 ausführen. BlackBerry 10-Geräte verwenden eine andere Technologie.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Kalender mit einem Google Mail-E-Mail-Konto synchronisieren.
- Stellen Sie sicher, dass Sie einen Kalender in Ihrem Google Mail-E-Mail-Konto erstellt haben. Sie müssen einen Kalender erstellen, bevor Sie Kalendereinträge mit Ihrem Gerät synchronisieren können.

BlackBerry-Geräte

7

BlackBerry-Gerät – Grundlagen

Informationen zum Wechseln von Geräten

Ob Sie Geräte wechseln können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

Wenn Sie BlackBerry-Geräte wechseln, erkennt der BlackBerry Internet Service beim nächsten Mal, wenn Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung öffnen oder auf die BlackBerry Internet Service-Website zugreifen, Ihr neues Gerät und fordert Sie auf, die Kennwörter für Ihre E-Mail-Adressen einzugeben. Nachdem Sie Ihr Kennwort eingegeben haben, empfangen Sie E-Mail-Nachrichten auf Ihrem neuen Gerät.

Wenn Sie zu einem Gerät mit BlackBerry 7 wechseln, fordert das Gerät Sie auf, Ihre BlackBerry ID einzugeben, um Ihr Gerät einzurichten. Nachdem Sie Ihre BlackBerry ID eingegeben haben, empfangen Sie E-Mail-Nachrichten auf Ihrem neuen Gerät.

Wenn Sie eine BlackBerry-E-Mail-Adresse verwenden möchten, können Sie nur zu einem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) wechseln.

Wenn Sie ein Upgrade von einem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) auf ein BlackBerry 10-Gerät vornehmen, müssen Sie eine Regel zur Weiterleitung einrichten, um weiterhin E-Mails von Ihrer BlackBerry-E-Mail-Adresse zu empfangen.

Vorbereiten Ihres Geräts, bevor Sie es verkaufen oder einer anderen Person geben

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Gerät verkaufen oder einer anderen Person geben, müssen Sie alle Gerätedaten löschen. Weitere Informationen zum Löschen der Gerätedaten erhalten Sie, wenn Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf das Symbol **Hilfe** klicken.

Sie müssen außerdem Ihr BlackBerry Internet Service-Konto löschen oder es mit Ihrem neuen Gerät verknüpfen.

Befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um Ihr BlackBerry Internet Service-Konto mit Ihrem neuen Gerät zu verknüpfen:

- Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte verwendet und Sie Ihre SIM-Karte in einem neuen und kompatiblen BlackBerry-Gerät verwenden möchten, legen Sie die SIM-Karte in Ihr neues Gerät ein, öffnen Sie die Anwendung zur E-Mail-Einrichtung, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr BlackBerry Internet Service-Konto mit Ihrem neuen Gerät zu verknüpfen.

- Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte verwendet, und Sie planen, dem neuen Eigentümer diese SIM-Karte zu geben, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry Internet Service-Konto löschen oder Ihr Konto mit einem neuen Gerät verknüpfen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
- Wenn Ihr Gerät keine SIM-Karte verwendet, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry Internet Service-Konto löschen oder Ihr Konto mit einem neuen Gerät verknüpfen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Suche nach PIN und IMEI/ESN/MEID

Je nach Mobilfunkanbieter verfügt Ihr BlackBerry-Gerät über eine IMEI, ESN oder MEID.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf Ihrem BlackBerry 10 auf **Einstellungen** > **Über**, und wählen Sie dann die Kategorien aus, um die entsprechenden Informationen in Erfahrung zu bringen.
- Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry 7.1-Gerät (oder älter) in den Geräteoptionen auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.
- Suchen Sie auf der Außenseite des Kartons, in dem Ihr Gerät geliefert wurde, nach der PIN und der IMEI/ESN/MEID-Nummer.
- Schalten Sie das Gerät aus, und entnehmen Sie den Akku. Suchen Sie den Aufkleber mit den PIN- und IMEI/ESN/MEID-Daten.

Informationen zu Servicebüchern

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Servicebücher legen fest, welche Dienste auf dem BlackBerry-Gerät verfügbar sind. Wenn Sie Geräte wechseln oder wenn Ihr Gerät nicht einwandfrei funktioniert, können Sie Servicebücher an Ihr Gerät senden.

Senden von Servicebüchern

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie im Bildschirm "E-Mail-Konten" der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung auf die Taste > **Servicebücher**.
2. Drücken Sie die Taste > **Servicebücher senden**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

1. Klicken Sie auf der Webseite „Einstellungen“ der BlackBerry Internet Service-Website auf **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Servicebücher senden**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

1. Klicken Sie im linken Fensterbereich der BlackBerry Internet Service-Website auf **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Servicebücher senden**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Fehlerbehebung

Ich habe eine neue SIM-Karte und kann nicht auf meine BlackBerry-E-Mail-Adresse zugreifen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie eine BlackBerry-E-Mail-Adresse mit einem BlackBerry-Gerät eingerichtet haben, das Ihre bisherige SIM-Karte enthielt, können Sie wieder auf Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse zugreifen, nachdem Sie Ihr BlackBerry Internet Service-Konto mit dem BlackBerry-Gerät mit der neuen SIM-Karte eingerichtet haben.

1. Öffnen Sie die BlackBerry Internet Service-Anwendung zur E-Mail-Einrichtung oder die BlackBerry Internet Service-Website über einen Browser auf dem BlackBerry-Gerät.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Drücken Sie in der Anwendung zur E-Mail-Einrichtung die Taste > **E-Mail-Konto hinzufügen** > **Neue Adresse erstellen**.
   - Klicken Sie auf der Webseite "E-Mail-Konten" auf der Webseite auf **Mein bereits bestehendes E-Mail-Konto hinzufügen** > **Name@<*wirelessserviceprovider.blackberry.com*>.**
3. Geben Sie den bestehenden Benutzernamen und das Kennwort für Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse ein.

Der BlackBerry Internet Service erkennt Ihre BlackBerry-E-Mail-Adresse wieder und verknüpft sie mit der neuen SIM-Karte.

Ich kann auf meinem Gerät keine E-Mail-Nachrichten versenden oder empfangen

Hinweis: Abhängig von Ihrem Messaging-Serviceplan wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Mobilfunkempfang haben, versendet und empfängt das Gerät erst dann wieder E-Mail-Nachrichten, wenn Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren. Weitere Informationen zur Empfangsstärke finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr E-Mail-Konto so eingerichtet ist, dass E-Mail-Nachrichten auf dem Nachrichtenserver gespeichert bleiben. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Online-Hilfe zu Ihrem E-Mail-Konto.
- Stellen Sie fest, ob Sie für Ihr E-Mail-Konto den Zugriff auf die IMAP- oder POP-Website aktivieren müssen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.
- Wenn Sie für Ihr BlackBerry-E-Mail-Konto E-Mail-Filter eingerichtet haben, stellen Sie sicher, dass diese den BlackBerry Internet Service nicht daran hindern, E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät zu senden.

Glossar

8

BlackBerry-E-Mail-Adresse	Eine BlackBerry-E-Mail-Adresse ist eine E-Mail-Adresse, die Sie erstellen können, um Nachrichten auf dem BlackBerry-Gerät zu senden und zu empfangen.
BlackBerry ID	Teilnehmer können eine BlackBerry ID erstellen, um sich bei einem beliebigen BlackBerry-Produkt, das die BlackBerry ID unterstützt, anzumelden oder automatisch darauf zuzugreifen. Eine BlackBerry ID besteht aus einer einzelnen E-Mail-Adresse und einem Kennwort. Teilnehmer können jede beliebige E-Mail-Adresse für ihre BlackBerry ID verwenden. Sie brauchen keine E-Mail-Adresse zu verwenden, die sie zu ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben. Eine BlackBerry ID ermöglicht Teilnehmern den einfachen Zugriff auf mehrere BlackBerry-Produkte, einschließlich des BlackBerry Internet Service, BlackBerry Protect und der BlackBerry App World-Verkaufsplattform.
BlackBerry Internet Service	Der BlackBerry Internet Service bietet Teilnehmern die automatische Zustellung von E-Mail-Nachrichten, den mobilen Zugriff auf E-Mail-Nachrichtenanlagen und Bilder sowie den Zugang zu Internetinhalten. Die Teilnehmer des Dienstes können dem BlackBerry Internet Service E-Mail-Adressen für vorhandene, unterstützte E-Mail-Konten hinzufügen. Der BlackBerry Internet Service ruft dann die E-Mail-Nachrichten von diesen E-Mail-Konten ab und überträgt sie an die BlackBerry-Geräte der Teilnehmer. Der BlackBerry Internet Service bietet außerdem die Möglichkeit, E-Mail-Nachrichten zwischen den BlackBerry-Geräten der Teilnehmer und deren E-Mail-Konten über das Mobilfunknetz zu synchronisieren, um den Verwaltungsaufwand für E-Mail-Nachrichten zu reduzieren.
ESN	Elektronische Seriennummer
IMAP	Internet Message Access Protocol
IMEI	International Mobile Equipment Identity (Internationale Kennnummer für mobile Geräte)
ISP	Internet service provider (Internetdienstanbieter)
MEID	Mobile Equipment Identifier
PIN	Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer)
POP	Post Office Protocol

E-Mail-Übermittlung in Echtzeit	Echtzeitübermittlung bezeichnet den Prozess, bei dem der Nachrichten- und Zusammenarbeitsserver Objekte wie Nachrichten oder Kalendereinträge nahezu gleichzeitig empfängt und übermittelt.
SIM	Subscriber Identity Module (Teilnehmeridentitätsmodul)
SSL	Secure Sockets Layer (Netzwerkprotokoll zur sicheren Übertragung von Daten)

Rückmeldung

9

Falls Sie uns eine Rückmeldung zu diesem Artikel zukommen lassen möchten, besuchen Sie die Website www.blackberry.com/docsfeedback.

Rechtliche Hinweise

10

© 2013 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Apple und Apple Mail sind Marken von Apple Inc. Google Mail ist eine Marke von Google Inc. Microsoft, Hotmail, Internet Explorer, Outlook und Windows Live sind Marken der Microsoft Corporation. MySpace ist eine Marke von MySpace, Inc. Yahoo! ist eine Marke von Yahoo! Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der BlackBerry-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM

GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN: (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für

BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

BlackBerry UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada